



GOBIERNO  
DE ESPAÑA

MINISTERIO  
DE INDUSTRIA, ENERGÍA  
Y TURISMO



Instituto Nacional  
de Tecnologías  
de la Comunicación

# Resumen ejecutivo del Estudio sobre seguridad en dispositivos móviles y smartphones

1<sup>er</sup> cuatrimestre de 2012 (9<sup>a</sup> oleada)



INSTITUTO NACIONAL DE TECNOLOGÍAS DE LA COMUNICACIÓN

## OBJETIVOS DEL ESTUDIO

- ✓ **Estudiar** la extensión y prestaciones de los terminales móviles/smartphone y su grado de penetración.
- ✓ **Diagnosticar** los hábitos de uso de las comunicaciones inalámbricas.
- ✓ **Analizar** la **evolución** de las medidas de seguridad utilizadas y las incidencias de seguridad sufridas.
- ✓ **Orientar** al usuario con iniciativas y **recomendaciones** para la mejora de su seguridad.

## METODOLOGÍA DEL ESTUDIO



## Universo

Usuarios de Internet en España mayores de 15 años con acceso frecuente a Internet desde el hogar.

## Muestra

3.607 usuarios, basada en el panel online dedicado compuesto por hogares con conexión a Internet.

## Distribución muestral

Muestreo polietápico corregido mediante ponderación respecto a sexo, edad, Comunidad Autónoma de residencia, tamaño del hábitat/municipio de residencia, tamaño del hogar según número de miembros, nacionalidad, nivel de estudios y situación laboral.

## Obtención de datos

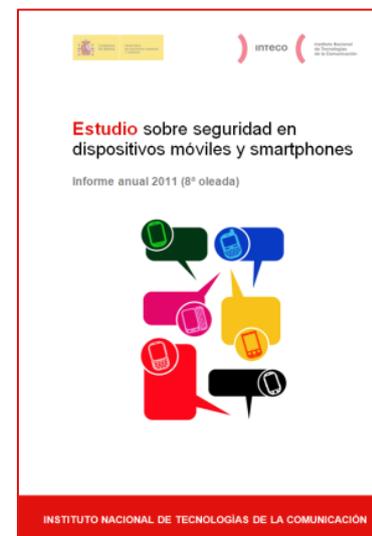
Entrevistas online auto-administradas.

## Trabajo de campo

Febrero a Abril de 2012

## Error muestral

De acuerdo con los criterios del muestreo aleatorio simple para variables dicotómicas en las que  $p=q=0,5$  y para un nivel de confianza del 95,5%, se establece un error muestral de  $\pm 1,67\%$  para  $n= 3.607$ .





## **Estudio** sobre seguridad en dispositivos móviles y smartphones

1<sup>er</sup> Cuatrimestre 2012 (9<sup>a</sup> oleada)



INSTITUTO NACIONAL DE TECNOLOGÍAS DE LA COMUNICACIÓN

- ❖ Principales resultados
- ❖ Extensión y prestaciones que incorporan
- ❖ Hábitos de uso del teléfono móvil
- ❖ Medidas de seguridad utilizadas
- ❖ Incidentes de seguridad
- ❖ Reflexiones finales

<http://observatorio.inteco.es>

## Extensión y prestaciones que incorporan

- Un 60,8% de los encuestados con teléfono móvil dispone de un smartphone, 4 puntos porcentuales más que el anterior cuatrimestre.
- Sigue aumentando la disponibilidad de Internet móvil con un 73,2%.
- La disponibilidad de conexión wifi también se mantiene en niveles altos y se incrementa ligeramente hasta el 69% de los encuestados.

## Hábitos de uso del teléfono móvil

- Los usuarios de smartphones utilizan más y de forma más segura el sistema bluetooth.
- Aumenta más de 5 puntos porcentuales el acceso al correo(55,9%) y la descarga de aplicaciones (56,4%).
- En ambos casos estos servicios son más utilizados por quienes tienen un smartphone (71% frente a 11% y 72,5% frente a 8,3% respectivamente).

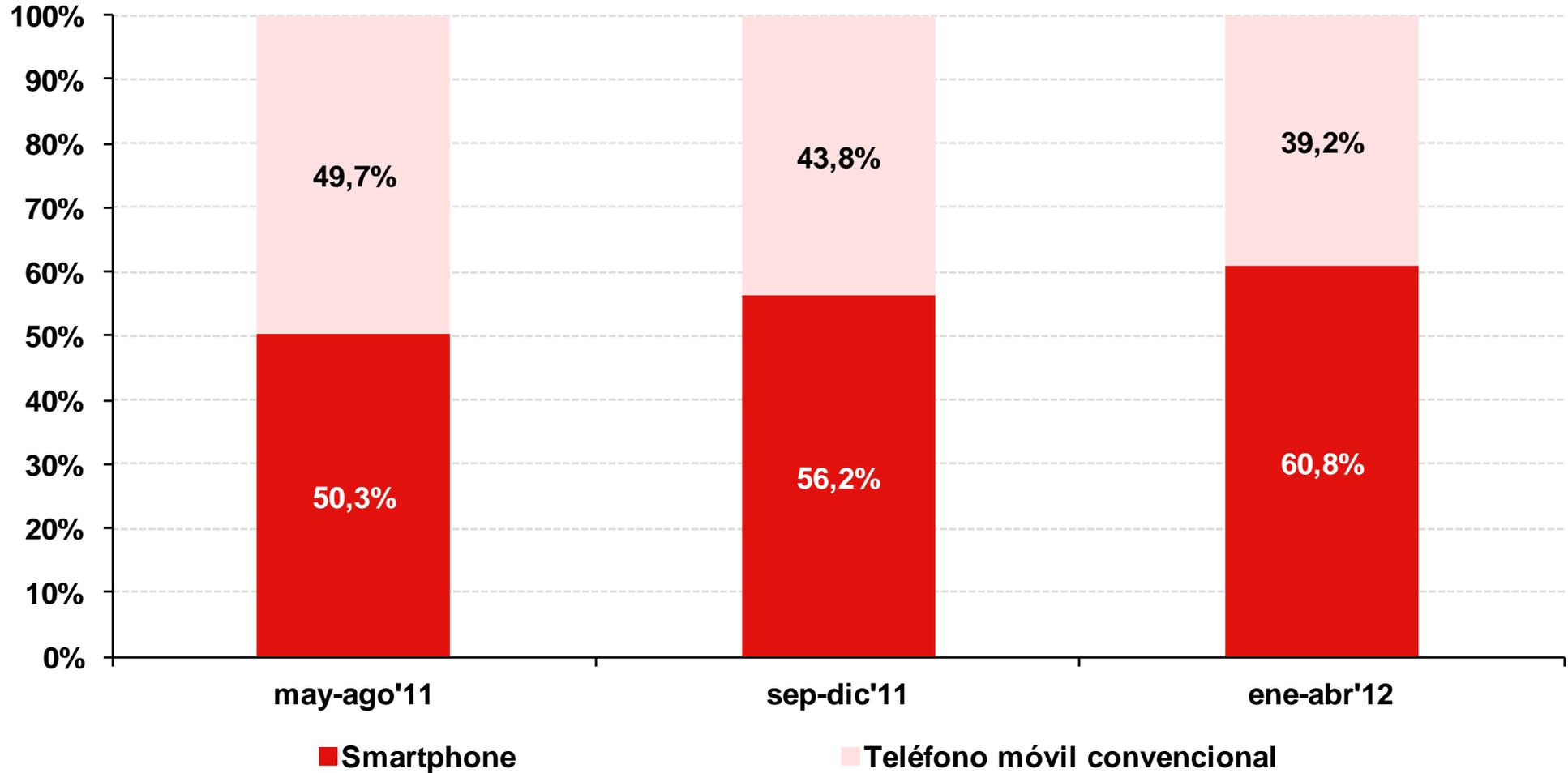
## Medidas de seguridad utilizadas en el teléfono móvil

- La aplicación de las diferentes medidas de seguridad permanece estable, salvo el uso de antivirus que aumenta hasta encontrarse en el 10,7% de los teléfonos.
- Los usuarios de smartphones utilizan más medidas de seguridad, alcanzando entre ellos el uso de un antivirus el 16,8% y la copia de seguridad el 39,8%.

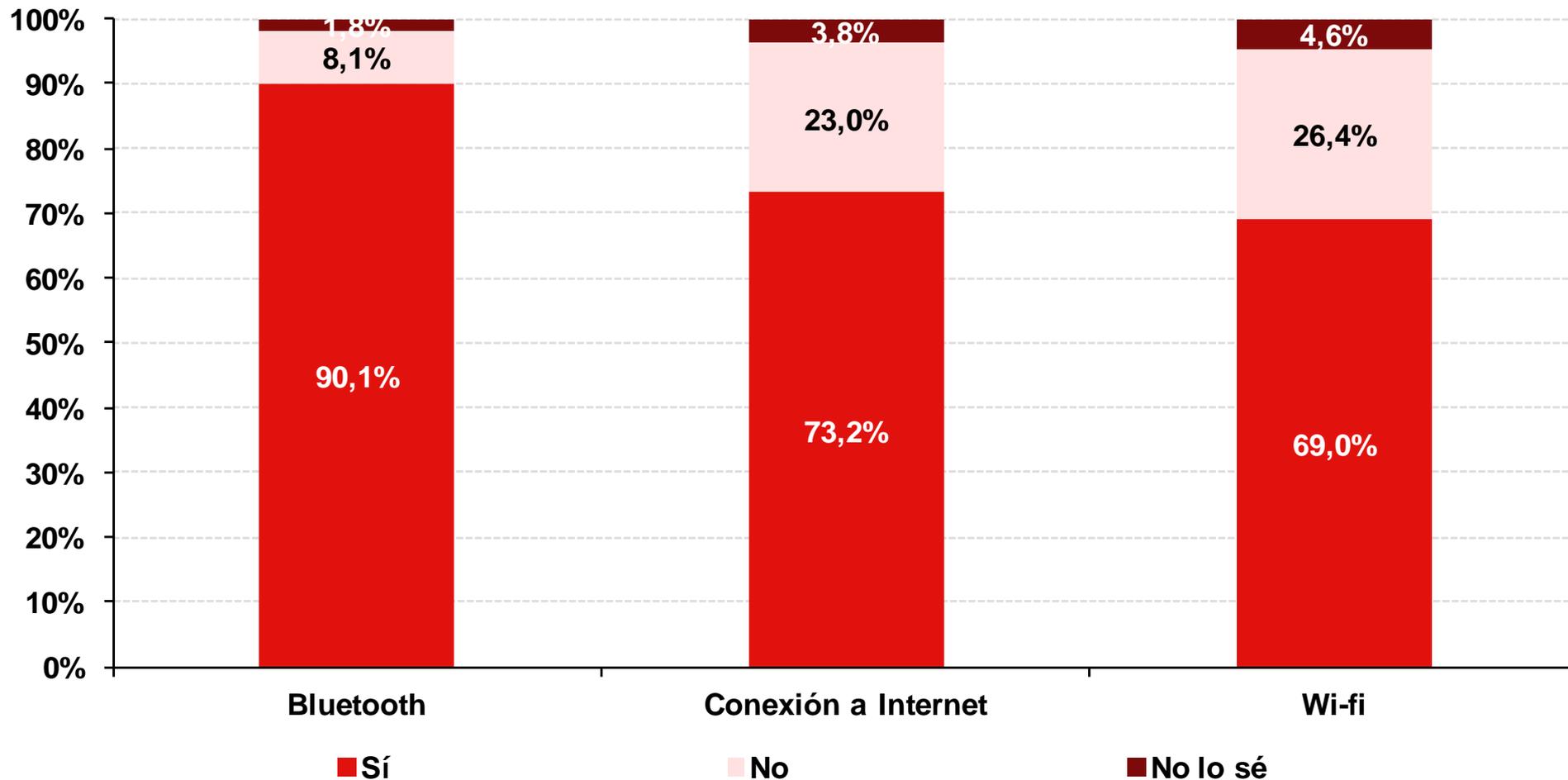
## Incidencias de seguridad

- Desciende la incidencia de todos los problemas de seguridad analizados.
- Tan solo un 15,5% de los usuarios ha sufrido un intento de fraude, y únicamente un 2% ha llegado a sufrir un perjuicio económico.
- De entre quienes han llegado a sufrir un perjuicio económico debido a un fraude a través de su teléfono móvil, el solamente un 7,1% ha perdido más de 400 euros, suponiendo un 74,6% quienes han perdido menos de 50 euros.

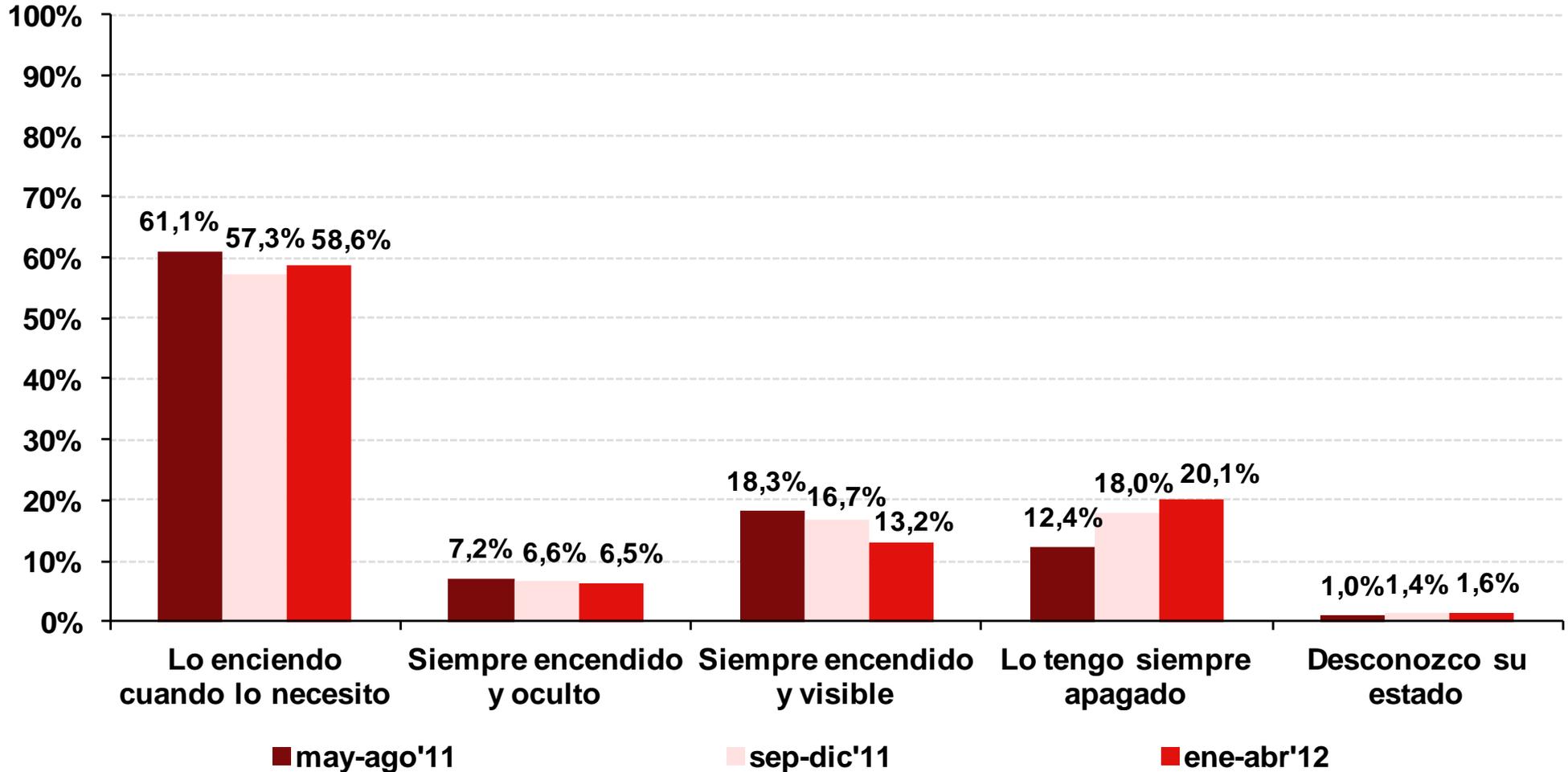
## Usuarios que disponen de teléfono móvil smartphone



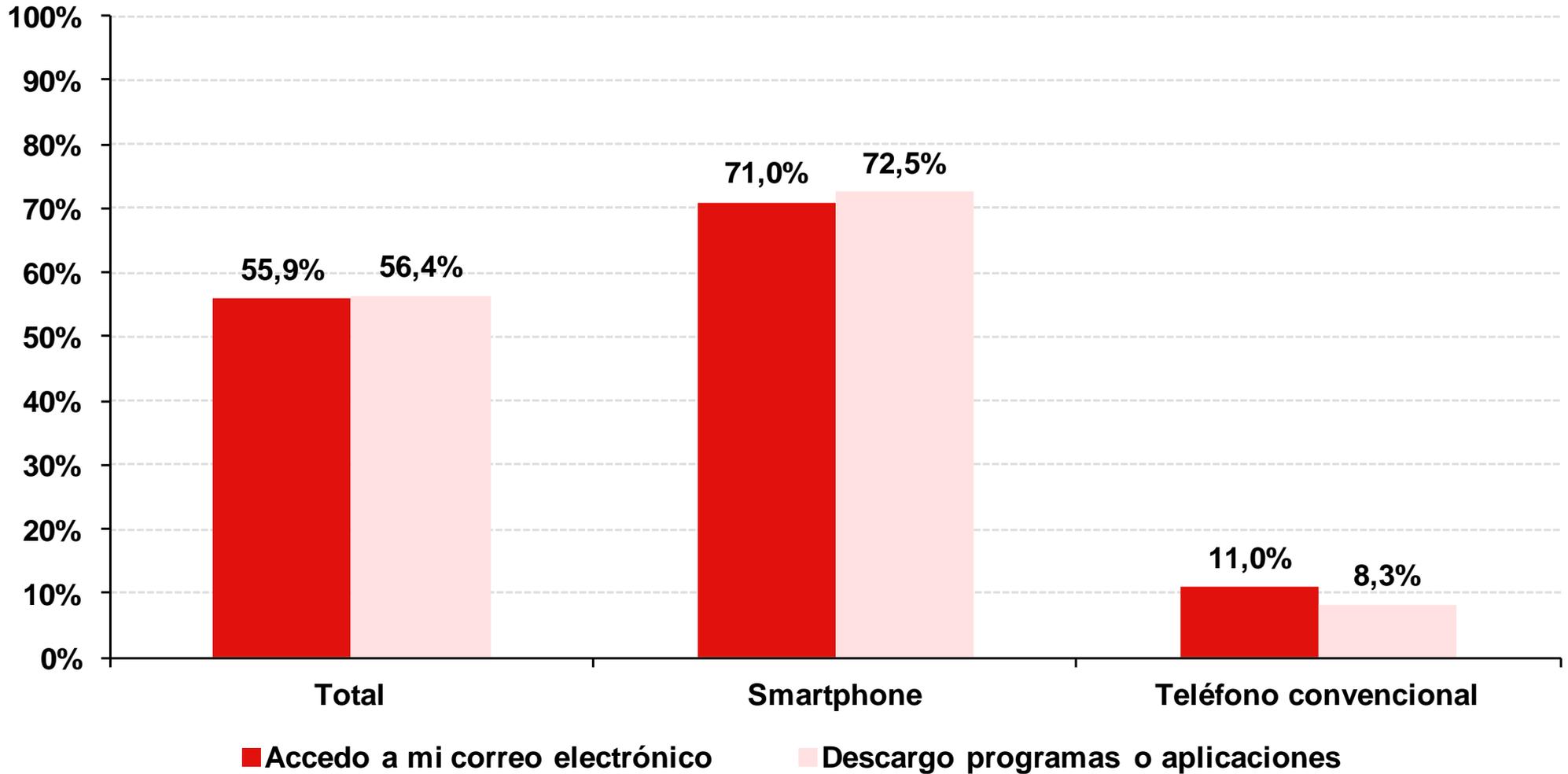
## Posibilidades de conexión de los terminales



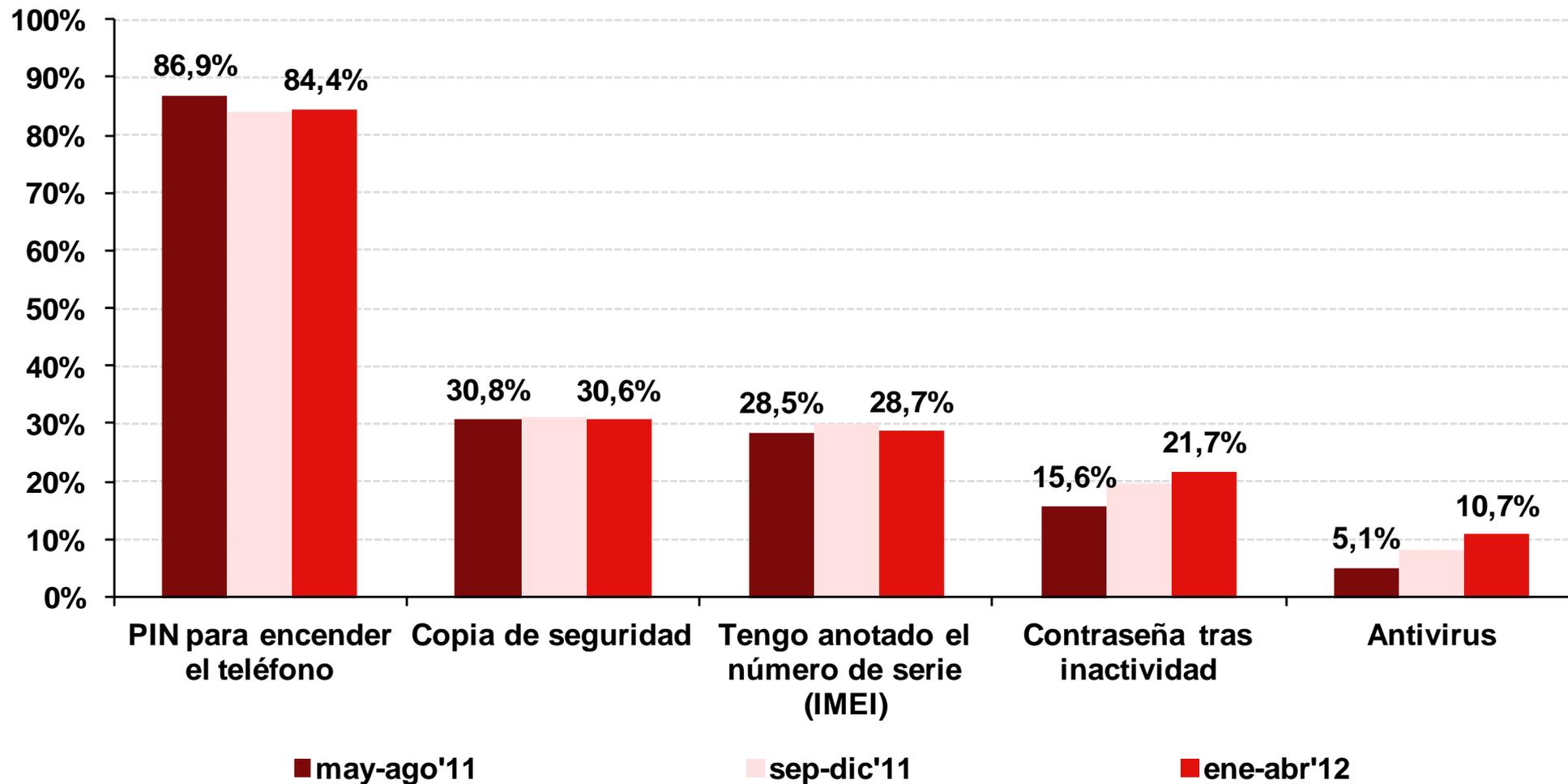
## Evolución de los hábitos de uso del bluetooth



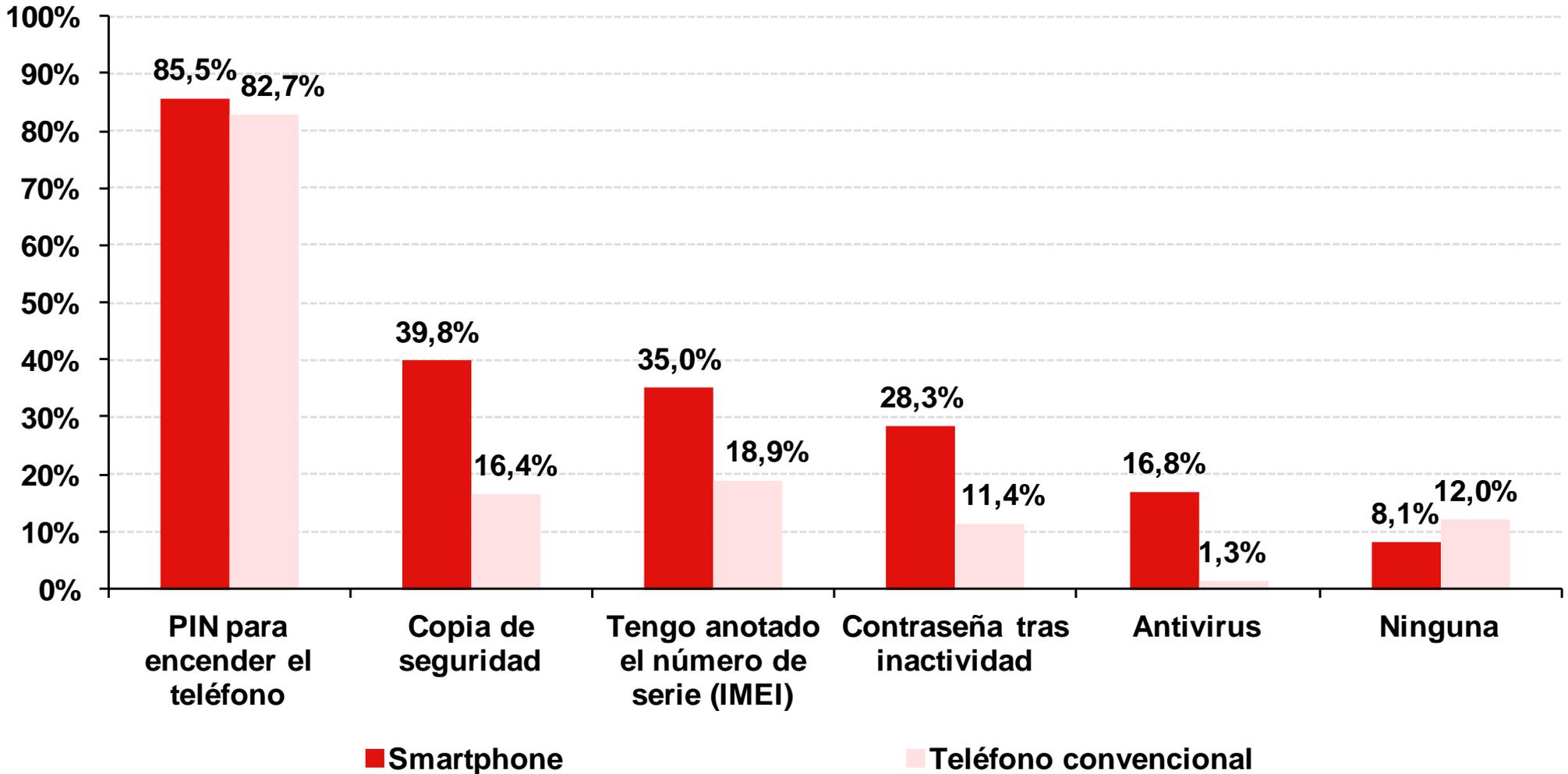
## Uso del e-mail y descarga de aplicaciones desde el teléfono móvil



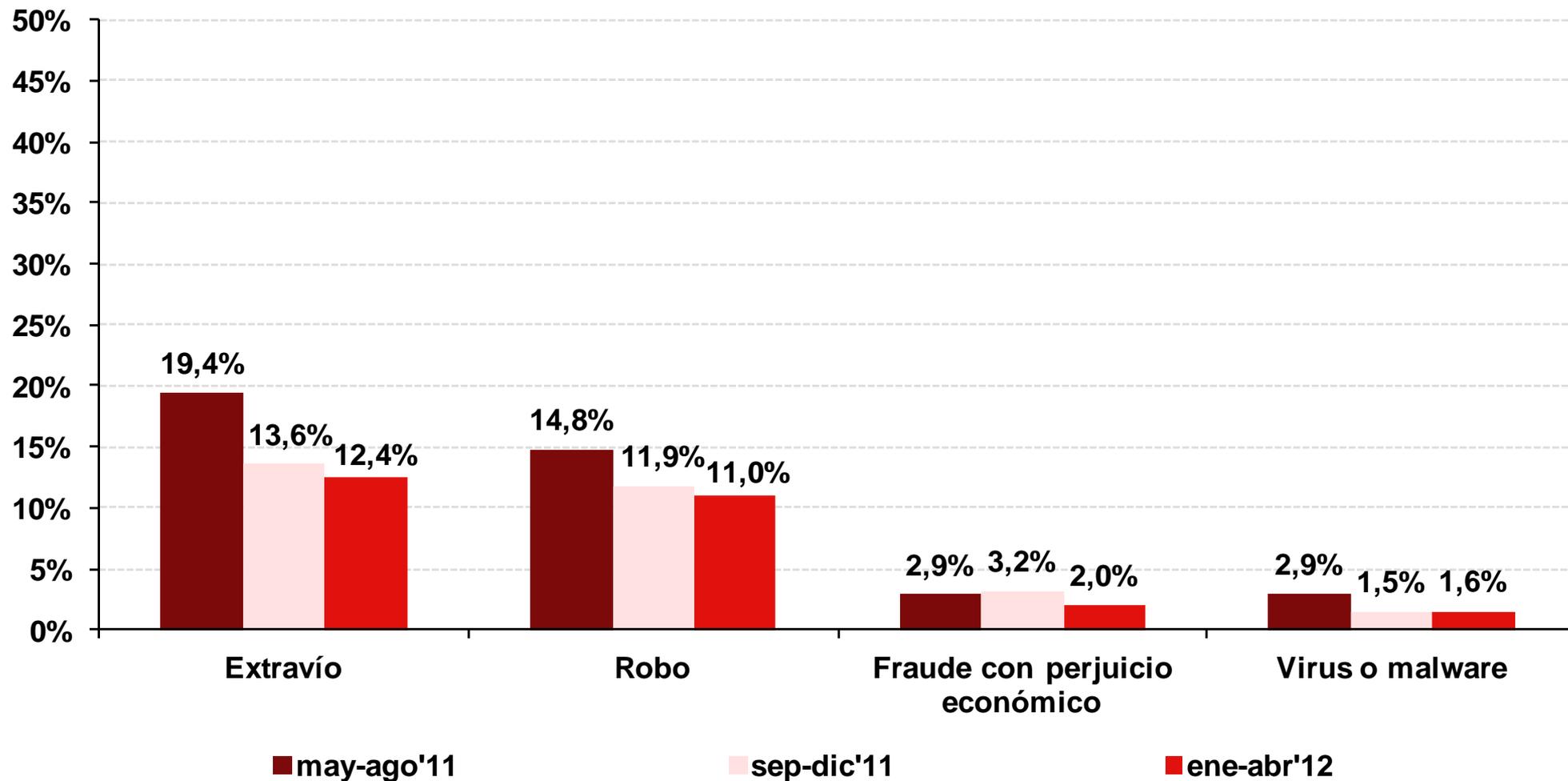
## Medidas de seguridad utilizadas / instaladas



## Medidas de seguridad aplicadas, según tipo de teléfono móvil



## Incidentes de seguridad ocurridas en el uso del teléfono móvil



## Situaciones relacionadas con el fraude sufridas a través del teléfono móvil



## Distribución de las cuantías defraudadas, según tipo de teléfono móvil



- ✓ Junto a una mayor penetración en el uso de smartphones, entre los usuarios de comunicaciones móviles, de forma paralela, los resultados muestran un mayor nivel puesta en prácticas de medidas de seguridad por parte de estos usuarios en comparación con los de teléfonos móviles convencionales.
- ✓ A pesar de partir de niveles de protección muy bajos, ciertas medidas se han duplicado en apenas un año, como el uso de herramientas antivirus o el bloqueo-contraseña tras inactividad. Es previsible que en las próximas lecturas se registren nuevos aumentos en el uso de medidas de seguridad al extenderse el uso de este tipo de terminales.
- ✓ Las razones detrás de este hecho son varias. Por un lado, las utilidades que los propios terminales incorporan hacen que sea más cómodo para el usuario. Estas herramientas vienen pre-instaladas por los fabricantes o bien se sugiere su uso en diferentes momentos como la configuración inicial. O la descarga de actualizaciones.
- ✓ Por otro lado, sin duda existe una mayor concienciación por parte de los usuarios, generada no sólo fruto de las campañas de sensibilización, sino además por el eco mediático de algunos incidentes de seguridad relacionados con estos dispositivos (fugas de información e intrusiones a famosos u oleadas de ataques a ciertos S.O. móviles)
- ✓ La consecuencia inmediata de una mayor protección ha sido una reducción en la incidencias registradas en el último año: 1,3 puntos porcentuales menos de malware y casi 1 punto menos en cuanto a fraude móvil.
- ✓ A pesar de ello, los usuarios aún deben reforzar su comportamiento en ciertos aspectos, como gestionar adecuadamente las conexiones bluetooth y wifi, descargar aplicaciones exclusivamente de desarrolladores reconocidos o evitar aquellas que exijan otorgar excesivos permisos.



**inteco**



Instituto Nacional  
de Tecnologías  
de la Comunicación

<http://www.inteco.es>

<http://observatorio.inteco.es>